

# Rücksendung



## Rückgabebedingungen:

Bei PROMED sind die Retouren für Sie kostenlos. Sollte Ihnen ein geliefertes Produkt nicht zusagen – kein Problem. Machen Sie von Ihrem Rückgabe-/Umtauschrecht gebrauch. Innerhalb von 14 Tagen können Sie originalverpackte, unbenutzte und nicht beschriftete Ware an uns zurückgeben.

## Bitte beachten:

Grundsätzlich von der Rückgabe ausgenommen sind Arzneimittel, sterile Waren, Sonderbestellungen und Sonderanfertigungen – sowie Artikel, deren Klebesiegel beschädigt wurde oder Artikel, deren Blisterfolie entfernt wurde.

Sollte es einmal vorkommen, dass die Originalverpackung beschädigt, ein Siegel aufgebrochen oder eine Widereinlagerung aus anderen Gründen nicht möglich ist, behalten wir uns vor, nach Prüfung die betreffenden Artikel an Sie zurückzusenden.

## Vorgehensweise bei Retouren:

1. Bitte melden Sie die Retoure bei unserem Kundenservice per E-Mail unter [info@promed-dental.de](mailto:info@promed-dental.de) an.
2. Verpacken Sie die Retoure bitte in eine transportsichere Umverpackung mit ausreichender Innenpolsterung.
3. Legen Sie dann bitte den Warenrücksendeschein in das Paket.
4. Halten Sie die verpackte Ware zur Abholung bereit. Informieren Sie bitte auch Ihre Kolleginnen und Kollegen über die Abholung der Ware durch das von uns beauftragte Transportunternehmen TNT. Der Fahrer bringt den Retourenaufkleber mit. In der Regel wird die Ware innerhalb der nächsten zwei Werktage abgeholt.

# Retourenschein

Praxisstempel/Anschrift

Kunden-Nr.

--	--	--	--	--	--	--	--

## Retourenadresse:

HSS GmbH  
Am Heisterbusch 9  
19258 Gallin

Auftrags-/Rechnungs-Nr.

Ansprechpartner/-in

Telefon

## Bitte tragen Sie den Grund Ihrer Retoure ein:

1. falsch bestellt   2. falsch geliefert   3. gefällt nicht   4. beschädigt   5. Sonstiges: \_\_\_\_\_

Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund

Datum:

--	--	--	--	--	--	--	--

Anzahl der zurückzusendenden Pakete: